

## **Jornada de Derechos Digitales de las Personas Mayores**

**(<https://eventos.comillas.edu/128771/detail/jornada-de-derechos-digitales-de-las-personas-mayores.html>)**

Organizada por la Cátedra Abanca-Afundación/ICADE sobre Longevidad, Economía y Sociedad y la Clínica Jurídica ICADE

### **RESUMEN DE LA CONFERENCIA DESARROLLADA POR:**

Dña. Mar España

Ex directora de la Agencia Española de Protección de Datos.

### **INTRODUCCIÓN**

Muchas gracias, Salomé. Es una alegría estar aquí después de 20 años para hablar sobre la importancia de la privacidad y la protección de datos en el mundo digital, especialmente en relación con las personas mayores.

En muchas ocasiones, se habla de este colectivo como un grupo vulnerable al que hay que proteger. Sin embargo, las personas mayores tienen una gran resiliencia y fortaleza, así como una capacidad cerebral destacada. Por supuesto, los jóvenes y adolescentes también merecen atención, y para ello compartiré una anécdota interesante: uno de los expertos del Comité de Infancia se refirió a las personas mayores como "personas con juventud acumulada". Me hizo mucha gracia porque refleja una realidad: seguimos siendo activos y con muchas experiencias por aportar.

Personalmente, decidí prejubilarme y preparar esta nueva etapa con salud y entusiasmo. Estoy convencida de que puede ser una de las etapas más bonitas de la vida, llena de responsabilidad familiar y económica.

## EL PAPEL DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Cuando llegué a la Agencia, me encontré con un cambio abismal en el volumen de reclamaciones recibidas en relación con la privacidad y la protección de datos. El modelo regulatorio actual nos protege mejor que nunca, permitiendo que cualquier empresa, aunque esté fuera de nuestras fronteras, cumpla con las normativas de privacidad.

En términos generales, el derecho a la privacidad es fundamental. La normativa establece que el responsable del tratamiento de los datos debe tener una base legal para su uso. En el sector privado, esto puede ser el consentimiento o el interés legítimo. Por ejemplo, si una persona mayor tiene un problema con su pensión, el tratamiento de datos por parte del organismo correspondiente debe estar bien regulado.

Uno de los mayores logros de la Agencia ha sido la creación de herramientas para proteger a los ciudadanos, consiguiendo que más de medio millón de personas se hayan beneficiado de sus derechos en materia de protección de datos.

## RETOS Y PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LAS PERSONAS MAYORES EN EL MUNDO DIGITAL

A pesar de que las personas mayores representan el 20 % de la población en nuestro país, en la Agencia recibimos muy pocas reclamaciones de este colectivo. Esto no significa que no sufran problemas, sino que muchas veces no son conscientes de que pueden reclamar o no saben cómo hacerlo.

Las principales amenazas a las que se enfrentan son:

- 1. Fraudes telefónicos y digitales:** Las llamadas fraudulentas han aumentado. Se recomienda inscribirse en la lista Robinson para evitar publicidad no deseada.
- 2. Contrataciones fraudulentas:** Muchas personas mayores han sido víctimas de estafas, llegando a perder grandes sumas de dinero.

3. **Phishing:** Correos y mensajes SMS fraudulentos que simulan ser entidades oficiales y buscan obtener contraseñas o datos bancarios.

Para prevenir estos problemas, hemos desarrollado guías y fichas de seguridad gratuitas en la página web de la Agencia, donde explicamos en pocos minutos cómo mejorar la protección de datos personales.

## **DIGITALIZACIÓN Y DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES**

Se han tomado iniciativas importantes, como obligar a entidades bancarias y organismos públicos a ofrecer atención presencial a mayores de 65 años. Sin embargo, queda mucho por hacer para garantizar que este colectivo no quede excluido del mundo digital.

Es fundamental trabajar en la transparencia y la inclusión digital, sin depender únicamente del número de reclamaciones recibidas. Las consultas realizadas a la Agencia revelan que los principales problemas están relacionados con el fraude y la seguridad en línea.

## **EDUCACIÓN DIGITAL Y APOYO A LAS NUEVAS GENERACIONES**

Uno de los mayores retos es la educación digital de los jóvenes. Se ha demostrado que el consumo excesivo de pantallas afecta el desarrollo cerebral de los adolescentes y puede generar problemas de adicción y falta de empatía.

El Comité de Expertos del Ministerio de Infancia ha publicado pautas sobre el uso de pantallas, estableciendo que los niños de 0 a 6 años no deben utilizar dispositivos digitales. Es crucial que los abuelos y las generaciones mayores actúen como guías y referentes para sus nietos en este proceso.

## CONCLUSIÓN

Las personas mayores no deben ser vistas como un colectivo vulnerable, sino como un faro de sabiduría y experiencia para las nuevas generaciones. Nuestro cerebro sigue siendo fuerte y tenemos la capacidad de adaptarnos al mundo digital, siempre que contemos con las herramientas adecuadas.

Nos estamos jugando el futuro de la humanidad en términos éticos y digitales. Es fundamental que sigamos impulsando iniciativas que garanticen la protección de datos y la inclusión digital, asegurando que todas las generaciones puedan beneficiarse de las oportunidades tecnológicas sin comprometer su seguridad y bienestar.

Muchas gracias.